

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

EduDoučko

---

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem vzdělávacích služeb a zákazníkem.

### Poskytovatel:

EduDoučko – Michala Podpěrová

IČO: 23368942

Sídlo: Česká republika

E-mail: info@edudoucko.cz

Poskytovatel je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění v oblasti mimoškolní výchovy a vzdělávání.

---

## 2. Předmět služby

Poskytovatel nabízí následující služby:

- individuální online doučování (1 na 1),
- skupinové online kurzy,
- přípravu na přijímací zkoušky (SŠ, VŠ),
- přípravu na maturitní zkoušku,
- výukové a studijní materiály jako součást výuky nebo samostatný doplněk.

Služby jsou poskytovány formou mimoškolního vzdělávání a nejsou akreditovanými studijními programy.

---

## 3. Objednávka služeb

Objednávka služeb probíhá prostřednictvím online formuláře na webových stránkách poskytovatele nebo na základě individuální domluvy e-mailem.

Odesláním formuláře zákazník činí **nezávaznou poptávku**. Ke vzniku smluvního vztahu dochází až po potvrzení ze strany poskytovatele a dohodnutí konkrétních podmínek.

---

## 4. Cena služeb a platba

Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel není plátcem DPH.

Platba probíhá:

- převodem na bankovní účet poskytovatele,
- na základě vystavené faktury nebo zálohové faktury s QR kódem.

Platba je zpravidla vyžadována před zahájením výuky nebo kurzu, pokud není domluveno jinak.

---

## 5. Skupinové kurzy

Skupinové kurzy probíhají online v malých skupinách s maximálním počtem 6 studentů. Pro zahájení kurzu je vyžadován minimální počet 3 studentů.

V ceně skupinových kurzů jsou zahrnuty:

- výukové materiály,
  - pravidelné lekce dle zvoleného harmonogramu,
  - možnost individuální konzultace v rozsahu 20 minut jednou měsíčně (student nebo rodič).
- 

## 6. Individuální doučování

Individuální doučování probíhá online formou dle domluvy mezi poskytovatelem a zákazníkem. Rozsah, zaměření a frekvence výuky jsou sjednávány individuálně.

K individuálnímu doučování je možné samostatně zakoupit balíček výukových materiálů.

---

## 7. Zrušení lekce a storno podmínky

Zákazník je povinen omluvit neúčast na individuální lekci nejpozději **24 hodin předem**. Při pozdějším zrušení může být lekce považována za uskutečněnou.

Podmínky zrušení účasti na skupinovém kurzu jsou řešeny individuálně dle konkrétního kurzu a jeho časového rozvrhu.

---

## 8. Odpovědnost

Poskytovatel nenesení odpovědnost za výsledky studenta u zkoušek. Výsledky jsou ovlivněny individuálními schopnostmi, přípravou a přístupem studenta.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby svědomitě a s odbornou péčí.

---

## 9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů zákazníků se řídí samostatným dokumentem **Ochrana osobních údajů (GDPR)** dostupným na webových stránkách poskytovatele.

---

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit.