Obchodní podmínky

EduDoučko

1 Poskytovatel a rozsah podmínek

Michala Podpěrová, podnikající pod označením EduDoučko
IČO 23368942
Sídlo Dělnická 150, 345 61 Staňkov, Česká republika
Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku
E-mail info@edudoucko.cz | Telefon +420 728 060 743
Web https://edudoucko.cz/

Tyto podmínky upravují online individuální doučování, skupinové kurzy a poskytování výukových materiálů spotřebitelům. Výuka probíhá na dálku po celé České republice. Adresa sídla není místem osobní výuky. U nezletilého studenta sjednává službu jeho zákonný zástupce, případně musí být zajištěn souhlas odpovídající povaze a hodnotě smlouvy.

2 Poptávka a uzavření smlouvy

Formulář na webu je nezávazná poptávka. Jeho odesláním nevzniká povinnost platit. Nabídka na webu je podkladem k individuálnímu sjednání služby.

Po poptávce poskytovatel zašle e-mailem konkrétní nabídku a tyto podmínky s formulářem pro odstoupení. Nabídka obsahuje druh služby, předmět, počet a délku lekcí, termíny nebo způsob jejich sjednání, celkovou cenu, splatnost a rozsah materiálů. Zákazník může před přijetím opravit údaje a klást dotazy. Smlouva vzniká výslovným přijetím této nabídky zákazníkem e-mailem; pouhé přijetí poptávky poskytovatelem nestačí. Odlišný postup musí být výslovně sjednán.

Smlouva se uzavírá česky. Poskytovatel zašle potvrzení uzavřené smlouvy a sjednané dokumenty e-mailem tak, aby si je zákazník mohl uložit. Uchovává smluvní komunikaci, neveřejný zákaznický účet ani veřejný archiv smluv neprovozuje. Za komunikaci se neúčtuje zvláštní poplatek nad běžné náklady připojení.

3 Cena a platba

Před uzavřením smlouvy zákazník obdrží celkovou konečnou cenu v Kč včetně případných daní a poplatků. Rozhoduje přijatá nabídka. Změna ceníku nemění již sjednanou cenu. Další platby lze účtovat jen po předchozí dohodě.

Platí se převodem podle faktury nebo platebních pokynů, zpravidla před první lekcí či dodáním PDF. Splatnost a případné splátky jsou v nabídce. Materiály zahrnuté v ceně výuky nemají další samostatný poplatek.

4 Průběh výuky a balíčky

Výuka probíhá přes Google Meet. Zákazník potřebuje stabilní internet, podporovaný aktuální prohlížeč nebo aplikaci, mikrofon a zařízení umožňující práci s materiály; kamera je podle dohody. Případné další technické požadavky budou uvedeny před sjednáním služby. Délka lekce je stanovena v nabídce, standardně 60 minut, není-li výslovně sjednáno jinak.

Předplacený balíček individuálních lekcí lze čerpat jeden rok od připsání celé ceny, není-li v nabídce sjednána delší doba. Termíny se sjednávají průběžně podle dohody. Poskytovatel musí umožnit čerpání v přiměřeném rozsahu; pokud čerpání brání důvody na jeho straně, zajistí prodloužení nebo vrácení odpovídající nevyčerpané části ceny.

Zákazník má termíny řešit včas. Před koncem platnosti lze dohodnout prodloužení, zejména při delší nemoci. Pokud se nedohodnou, nevyčerpané lekce po skončení sjednané platnosti nelze běžně nárokovat; zákonná práva zákazníka a nároky při překážkách na straně poskytovatele tím nejsou dotčeny. Zrušení jednotlivé lekce není samo o sobě ukončením celého balíčku.

5 Omluvy a změny termínů

Individuální lekci lze zrušit nebo přesunout bezplatně nejpozději 24 hodin před začátkem. Omluvu lze zaslat poskytovateli e-mailem nebo předem dohodnutým kontaktem lektora; důležité je její včasné doručení.

Při pozdější omluvě nebo neúčasti se sjednaná lekce účtuje v plné ceně, pokud se zákazník s lektorem nebo poskytovatelem nedohodne na výjimce. Při náhlé nemoci či jiné závažné nepředvídatelné události má zákazník dát vědět bez zbytečného odkladu, pokud možno již ráno. Poskytovatel může schválit bezplatný přesun. Na výjimku není automatický nárok a samotná omluva hodinu před lekcí ji nezakládá. Není nutné sdělovat diagnózu ani zasílat zdravotní dokumentaci. Zákonné právo na odstoupení ani reklamaci není tímto stornem omezeno.

Zruší-li lekci poskytovatel nebo lektor, nabídne náhradní termín. Není-li vhodná náhrada možná, vrátí odpovídající cenu; lekce se z balíčku neodečte. Při výpadku techniky se strany pokusí obnovit spojení a dohodnout náhradu neuskutečněné části. Práva z vad služby zůstávají zachována.

6 Skupinové kurzy a materiály v ceně

Skupiny mají zpravidla 3 až 6 studentů. Konkrétní harmonogram, počet a délka lekcí i nejzazší potvrzení otevření kurzu jsou součástí nabídky. Neotevře-li se kurz, poskytovatel nabídne jinou variantu, kterou zákazník nemusí přijmout; nepřijme-li ji, zaplacená cena se vrátí do 14 dnů od oznámení neotevření.

V ceně všech skupinových kurzů jsou podpůrné výukové materiály a konzultace v rozsahu 20 minut jednou měsíčně po dobu kurzu. Materiály jsou rovněž zahrnuty v dlouhodobé individuální přípravě, jejíž rozsah a zařazení musí být potvrzeny v nabídce. Zpravidla obsahují přehled učiva, cílená cvičení a procvičovací testy; konkrétní obsah závisí na předmětu a sjednané přípravě. Materiály mohou být předávány postupně podle výuky.

Absence jednotlivce neruší probíhající skupinovou lekci. Individuální náhradní lekce ani vrácení ceny za absenci nejsou automaticky zahrnuty; lze sjednat doplnění materiálů nebo jiné řešení. Při dlouhodobé překážce lze dohodnout převod do jiného termínu. Zákonná práva na odstoupení a reklamaci platí nezávisle na těchto pravidlech.

7 Samostatná PDF a jejich užívání

Materiály lze koupit také samostatně jako digitální obsah ve formátu PDF. Před přijetím nabídky zákazník obdrží popis obsahu, cenu, případná omezení a termín dodání. Nejsou-li sjednány jiné podmínky, dodají se e-mailem jako příloha nebo odkaz do tří pracovních dnů od připsání platby, s přihlédnutím k pravidlům odstoupení v článku 9. Bez požadovaného souhlasu s dřívějším dodáním budou zpřístupněny až po uplynutí čtrnáctidenní lhůty.

PDF vyžaduje běžný aktuální prohlížeč PDF. Lze je uložit a vytisknout pro vlastní studium zákazníka či určeného studenta. Není-li v nabídce uvedeno jinak, neobsahuje technickou ochranu proti kopírování. Zákazník nesmí soubory zveřejňovat, prodávat ani šířit dalším osobám nad rozsah dovolený zákonem. Zákonná práva z vad tím nejsou omezena.

Poskytovatel dodá nezbytné aktualizace vyžadované zákonem. Nákup sám o sobě nezahrnuje všechny budoucí edice ani trvalou aktualizaci podle pozdějších změn zkoušek, nebylo-li to sjednáno. U PDF zahrnutých v ceně výuky se bez předchozí dohody neúčtuje samostatná cena ani paušální srážka při odstoupení od výuky.

8 Odstoupení od smlouvy o výuce

Spotřebitel může od smlouvy sjednané na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, pokud nejde o zákonnou výjimku. Stačí odeslat jednoznačné oznámení nejpozději poslední den lhůty na info@edudoucko.cz nebo na adresu sídla. Lze použít přiložený formulář, není to však podmínka.

Poskytovatel vrátí přijaté platby do 14 dnů od doručení odstoupení stejným způsobem, jakým byly přijaty, ledaže zákazník souhlasí s jiným způsobem bez dalších nákladů.

Má-li výuka začít před uplynutím této lhůty, poskytovatel si předem vyžádá výslovnou žádost zákazníka. Odstoupí-li zákazník po takto vyžádaném zahájení, uhradí poměrnou cenu skutečně poskytnuté služby do okamžiku odstoupení, pokud byl řádně poučen. Vychází se ze sjednané celkové ceny a poskytnutého rozsahu. Samotné sjednání brzkého termínu nenahrazuje řádnou výslovnou žádost a poučení.

Právo na odstoupení zaniká až úplným poskytnutím placené služby, pokud začala s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele, který byl předem poučen a vzal na vědomí zánik práva při úplném splnění. Jediná absolvovaná lekce z delšího balíčku není úplným splněním celého balíčku. Nejsou-li splněny zákonné podmínky, poskytovatel neuplatní zánik práva ani úhradu, kterou zákon nepřipouští.

9 Odstoupení u samostatného PDF

U placeného digitálního obsahu dodávaného bez hmotného nosiče platí zpravidla právo odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Postup oznámení a vrácení plateb je stejný jako v článku 8.

Chce-li zákazník PDF zpřístupnit před uplynutím této lhůty, musí předem výslovně souhlasit s dřívějším zahájením plnění a vzít na vědomí, že zahájením poskytování digitálního obsahu ztratí právo na odstoupení. Poskytovatel mu poskytne potvrzení smlouvy včetně těchto prohlášení v textové podobě. Pouhé přijetí obchodních podmínek takový souhlas nenahrazuje.

Pokud zákonné podmínky nejsou splněny, nelze ztrátu práva na odstoupení dovozovat jen z odeslání nebo stažení PDF. Ztráta práva na odstoupení bez udání důvodu neomezuje reklamaci vadného obsahu. U kombinace výuky a materiálů se tato pravidla nesmějí použít k vyloučení zákonného odstoupení od celé dosud nesplněné výuky.

10 Vady služeb a reklamace

Poskytovatel odpovídá za řádné poskytnutí sjednané výuky a soulad materiálů se smlouvou. Nezaručuje konkrétní známku ani přijetí na školu; to jej nezbavuje odpovědnosti za vady ani jiné zákonné odpovědnosti.

Reklamaci lze uplatnit na info@edudoucko.cz nebo na adrese sídla. Uveďte jméno, kontakt, označení služby či PDF, popis vady a požadované řešení. Přiložení dokladu nebo jiné doložení smlouvy usnadní vyřízení; číslo faktury není jediným přípustným důkazem. Poskytovatel vydá potvrzení o datu uplatnění, obsahu reklamace, požadovaném způsobu řešení a kontaktních údajích pro vyrozumění. Následně písemně potvrdí vyřízení, případně odůvodní zamítnutí.

U vady výuky se podle povahy vady a zákonných podmínek zajistí náprava či náhradní plnění, přiměřená sleva nebo odstoupení. Reklamace služby včetně odstranění vady a vyrozumění bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší době. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel odstoupit nebo žádat přiměřenou slevu.

U jednorázově poskytnutého PDF může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění. Projeví-li se do jednoho roku, má se za to, že byl obsah vadný již při zpřístupnění, ledaže to povaha vady vylučuje. Nejprve může žádat bezplatné odstranění vady, není-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Při splnění zákonných podmínek, zejména neodstranění či opakování vady nebo její podstatné povaze, může žádat slevu nebo odstoupit; u nevýznamné vady odstoupení nepřísluší.

Reklamace digitálního obsahu se vyřídí v přiměřené době vzhledem k jeho povaze a účelu a bez značných obtíží pro zákazníka. Zde se neuplatní automatická třicetidenní lhůta pro služby. Po marném uplynutí přiměřené doby lze za zákonných podmínek žádat slevu nebo odstoupit. Ostatní zákonná práva a náhrada účelných nákladů oprávněné reklamace zůstávají zachovány.

11 Řešení sporů a závěrečná pravidla

Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci jako příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; web https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u poskytovatele. Možnost obrátit se na soud tím není dotčena.

Vztahy se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele, bez omezení kogentní ochrany spotřebitele. Zpracování údajů vysvětluje samostatný dokument. Tyto podmínky se použijí na smlouvy uzavřené po jejich zveřejnění na webu; rozhoduje verze předaná při uzavření smlouvy. Pozdější změny se na dřívější smlouvy bez dohody nevztahují.