Ochrana osobních údajů

EduDoučko

1 Kdo zpracovává vaše údaje

Michala Podpěrová, podnikající pod označením EduDoučko
IČO 23368942
Sídlo Dělnická 150, 345 61 Staňkov, Česká republika
Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku
E-mail info@edudoucko.cz | Telefon +420 728 060 743
Web https://edudoucko.cz/

Tyto informace vysvětlují zpracování údajů zájemců, zákazníků, studentů a jejich zákonných zástupců při poptávce, online výuce a poskytování materiálů. Žádosti k osobním údajům lze posílat na uvedený e-mail nebo adresu sídla.

2 Jaké údaje potřebujeme

Zpracováváme jméno, kontaktní a potřebné fakturační údaje zákazníka nebo zákonného zástupce, jméno studenta, ročník či úroveň studia, předmět a cíl přípravy, dostupnost, údaje o sjednaných a uskutečněných lekcích, platbách, komunikaci a reklamaci. Pro přizpůsobení výuky také pracujeme s odevzdanými úlohami a informacemi o studijním pokroku.

Údaje získáváme od vás, od zákonného zástupce studenta a v nezbytném rozsahu od lektora během výuky. U videohovoru jsou podle zapnutých funkcí přenášeny také hlas, obraz, zobrazované jméno a zprávy. Běžná výuka nezahrnuje pořizování záznamu. Případné nahrávání by bylo řešeno předem zvlášť.

Do poptávky ani omluv prosím nevkládejte diagnózy či zdravotní dokumentaci. Pro omluvu stačí sdělení, že nastala závažná překážka. Podrobné zdravotní údaje nejsou pro běžné doučování potřebné.

3 Poptávka a plnění smlouvy

Pro odpověď na poptávku a jednání o uzavření smlouvy zpracováváme potřebné identifikační a kontaktní údaje a obsah požadavku podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Stejný základ používáme při organizaci a plnění smlouvy se zákazníkem, zasílání materiálů, řešení termínů a plateb. Souhlas pro tyto nezbytné činnosti nevyžadujeme.

Pokud student není smluvní stranou, pracujeme s jeho běžnými údaji nezbytnými pro výuku na základě oprávněného zájmu na poskytnutí služby sjednané zákazníkem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zohledňujeme zejména ochranu soukromí dítěte a omezujeme údaje na potřebný rozsah. Proti tomuto zpracování lze vznést námitku.

4 Další účely a doby uchování

Poptávky, které nepovedou ke smlouvě, uchováváme nejdéle šest měsíců od poslední související komunikace. Při pokračujícím jednání se doba počítá od jeho ukončení.

Organizační a studijní údaje uchováváme po dobu spolupráce a nejdéle jeden rok po jejím ukončení pro navazující přípravu a předání podkladů, na základě oprávněného zájmu na návaznosti výuky. Pokud již nejsou potřebné, odstraníme je dříve.

Smluvní dokumentaci, podstatnou komunikaci a podklady k obraně práv uchováváme na základě oprávněného zájmu na ochraně právních nároků zpravidla tři roky po skončení spolupráce nebo vypořádání závazku. Při konkrétním sporu či řízení po dobu nezbytnou k jeho pravomocnému ukončení a vypořádání. Neponecháváme z tohoto důvodu automaticky všechny pracovní poznámky.

Fakturační a daňové údaje zpracováváme ke splnění zákonných povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Uchováváme je po dobu vyžadovanou příslušnými daňovými a případně účetními předpisy; konkrétní doba závisí na druhu dokladu a běhu zákonných lhůt. Doklady podléhající desetileté archivaci uchováváme deset let, ostatní po příslušnou kratší zákonnou dobu. Případná zákonná prodloužení mají přednost.

Podklady k reklamacím zpracováváme pro plnění zákonných povinností a ochranu nároků; po ukončení je ponecháme jen po odpovídající dobu uvedenou výše. Pokud je pro samostatný volitelný účel vyžadován souhlas, vyžádáme jej zvlášť a vysvětlíme účel i dobu. Údaje z poptávky automaticky nezařazujeme do reklamního rozesílání.

5 Komu mohou být údaje zpřístupněny

Přístup má poskytovatel a pověření lektoři v rozsahu potřebném k výuce. Lektor může obdržet jméno studenta, jeho studijní potřeby a nutný kontakt studenta či rodiče pro organizaci. Předává se jen nezbytný rozsah, nikoli automaticky všechny fakturační údaje.

Využíváme Google Forms pro poptávky a Google Meet pro online výuku, poskytované v EHP zejména společností Google Ireland Limited. Pro e-mailovou komunikaci používáme služby Seznam.cz, a.s. Technické údaje mohou zpracovávat také poskytovatelé hostingu, správy webu a IT podpory a banka zajišťující platby. Osobní údaje mohou být zpřístupněny příslušným úřadům, vyžaduje-li to zákon.

U skupinové výuky ostatní účastníci uvidí zobrazované jméno a při aktivaci kamery či mikrofonu také obraz nebo uslyší hlas. Zvolte přiměřené zobrazované jméno a nesdílejte v hovoru zbytečné osobní údaje. Kontakty účastníků mezi studenty běžně nerozesíláme.

6 Externí služby a předávání mimo EHP

Poskytovatelé technických služeb mohou podle konkrétní činnosti vystupovat jako zpracovatelé nebo samostatní správci pro vlastní provozní účely. U Google a Seznam.cz se uplatní také jejich zásady, zejména pro uživatelský účet a technické údaje: https://policies.google.com/privacy?hl=cs a https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/.

Při používání služeb Google může docházet ke zpracování mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. Google uvádí využití rozhodnutí o odpovídající ochraně, včetně rámce EU–US Data Privacy Framework u certifikovaných příjemců, a standardních smluvních doložek pro další relevantní přenosy. Informace o mechanismech a možnostech získání kopií záruk jsou na https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=cs; o informace k našemu konkrétnímu zpracování lze požádat také správce. Neplatí tedy paušální tvrzení, že údaje nikdy neopouštějí EU.

7 Vaše práva a jejich uplatnění

Za podmínek GDPR máte právo získat přístup k údajům a jejich kopii, opravit nesprávné údaje, požadovat výmaz nebo omezení zpracování. Výmaz nemusí být možný například u údajů, které musíme uchovat ze zákona nebo k obraně právních nároků.

U zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Pokud je zpracování automatizované a založené na souhlasu nebo smlouvě, máte za zákonných podmínek právo na přenositelnost údajů. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat; odvolání neovlivní zákonnost dřívějšího zpracování a nebrání zpracování na jiném platném právním základě.

Žádosti zasílejte na info@edudoucko.cz. Odpovíme zpravidla do jednoho měsíce; zákonné prodloužení oznámíme včetně důvodu. Při důvodných pochybnostech můžeme přiměřeně ověřit totožnost, nevyžadujeme však automaticky kopii dokladu.

Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://uoou.gov.cz/. Předchozí kontaktování správce není podmínkou stížnosti.

8 Dobrovolnost údajů a další informace

Údaje poskytujete dobrovolně, potřebné kontaktní, smluvní a fakturační údaje jsou však nutné k vyřízení požadavku, poskytování služby nebo splnění zákona. Bez nich nemusí být možné poptávku vyřídit či smlouvu splnit. Nepovinné informace můžete vynechat.

V rámci sjednání a poskytování doučování neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování s právními nebo obdobně významnými účinky. Informace o technologiích a cookies webu, jejich účelech, příjemcích a dobách jsou dostupné v nastavení soukromí nebo samostatných informacích o cookies na webu; netechnické technologie vyžadující souhlas mají být spuštěny až po jeho udělení.

Tyto informace se použijí ode dne zveřejnění a aktualizují se podle skutečného zpracování. O podstatných změnách souvisejících s probíhající spoluprací zákazníky přiměřeně informujeme.